ORUSTS FÖRSÄKRINGSBOLAG
SEDAN 1856

Det är viktigt att du läser och sparar den här informationen.

Villaförsäkring

För- och efterköpsinformation

Gäller från 2025-01-01

Villaförsäkringen ger dig ett brett ekonomiskt skydd för ditt hus. Detta är en översiktlig information som du har rätt att få innan du köper försäkringen och det är därför viktigt att du läser igenom den. Försäkringen innehåller också viktiga begränsningar och aktsamhetskrav. Om något skydd är särskilt viktigt för dig bör du därför ta reda på om det omfattas av försäkringen. Kontakta oss gärna. De fullständiga villkoren finns på vår webbplats. Du kan också kontakta oss så skickar vi dem till dig.

Var gäller försäkringen?

Villaförsäkringen gäller för den fastighet som anges som försäkringsställe i försäkringsbrevet.

Vem omfattas av försäkringen?

Villaförsäkringen gäller för dig som äger fastigheten.

Egendomsskydd

Egendomsskyddet gäller för ditt hus och din tomt. Med tomtmark avser vi det avstyckade markområdet med växtlighet, staket, flaggstång och brygga som finns i anslutning till försäkrat hus.

Villaförsäkringen gäller inte för allt

Villaförsäkringen gäller inte för lösegendom som till exempel kläder och möbler. I försäkringen ingår inte heller reseskydd eller överfallsskydd. För det behöver du en hemförsäkring. För egendom som bilar, motorcyklar, båtar, husvagnar och mopeder måste du också teckna separata försäkringar.

Vad ersätter försäkringen?

Egendomsskyddet i villaförsäkringen ersätter vid bland annat:

- stöld och skadegörelse
- brand-, explosions- och nedsotningsskador
- vatten-, olje- och andra läckageskador
- storm-, hagel- och blixtskador översvämnings- och naturskador
- skador på installationer och hushållsmaskiner
- skador på glasrutor
- skador orsakade av vilda djur i bostaden.

Hur stor blir ersättningen?

Försäkringen gäller normalt med fullvärde. Fullvärdesförsäkring tecknas för byggnad som du tänker återuppföra eller reparera om den skulle skadas. Du får ersättning med vad det kostar att återställa byggnaden och det finns ingen beloppsbegränsning. För byggnadsdelar gör vi avdrag på ersättningen på grund av ålder, så kallat åldersavdrag. Tillsammans med självrisken blir åldersavdraget den del av skadekostnaden som du själv får stå för.
För viss egendom har vi ett högsta ersättningsbelopp. Här är exempel på sådana:

- Solcellsanläggning - 300 000 kronor.
- Tomtmark - 200 000 kronor

Den försäkringsersättning som kan lämnas för merkostnad som kan uppkomma för att uppnå nya branschregler vid ett återställande, begränsas till högst 30 000 kronor vi delskada.

Vad ersätts inte?

- Yt- och tätskikt i läckande vägg och golv.
- Vattenskador vid utströmning från dräneringssystem eller stuprör. Skador på tomtmark vid skyfall och stigande sjö.
- Sättningsskador.
- Belysning, dräneringssystem, tak, pool, brunn, kakelugn med mera som brister eller går sönder.
- Skador som orsakas av råttor, möss och flertalet insekter.
- Merkostnader för annat boende om din bostad förstörs av brand eller vattenskada.

Aktsamhetskrav

För att vi ska kunna ersätta dig fullt ut vid stöld eller annan skada, måste du ha varit aktsam. Har du inte följt de aktsamhetskrav som finns i försäkringsvillkoren kan ersättningen minskas. Hur stor minskningen blir beror på hur din oaktsamhet påverkat skadan och dess omfattning.

Här är några av de viktigaste kraven

- Lås alla dörrar och regla fönstren när ingen är hemma.
- Lämna inte nycklar gömda intill bostaden.
- Lämna inte eld och levande ljus utan tillsyn och kontrollera att askan är släckt innan du slänger den.
- Sänk inte värmen i bostaden när du reser bort utan låt innetemperaturen vara minst 15°C, antifrysbehandla behållare där vatten finns kvar och ha bostaden under regelbunden tillsyn. Håll innedörrar, skåpluckor och liknande öppna för att säkerställa cirkulation av värmen och att innetemperaturen upprätthålls.
- Om huset inte hålls uppvärmt ska du stänga av och tömma samtliga vattensystem. Det vatten som blir kvar ska dessutom antifrysbehandlas.
- Koppling på vattenutkastare ska kopplas bort vid risk för frysning.

Ansvarsskydd

Om du orsakar skada på person eller egendom kan du bli skadeståndsskyldig. Försäkringen är ett skydd för dig om du som ägare av försäkrad fastighet krävs på skadestånd av någon som inte omfattas av samma villaförsäkring som du.

Detta hjälper vi dig med

- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.
- Vi förhandlar med den som ställer kravet.
- Vi för din talan vid en eventuell rättegång och svarar då också rättegångskostnaderna.
- Vi betalar det skadestånd du är skyldig att betala.

Högsta ersättningsbelopp är 5 000 000 kronor.

Försäkringen ersätter inte

Här är några exempel:

- Skadeståndskrav som har samband med ditt arbete.
- Skada som du kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av:
  - motordrivet fordon, när skadan uppkommit i följd av trafik
  - vatten- och luftfarkost.

Rättsskydd

Detta är ett ekonomiskt skydd som gäller om du som privatperson och ägare av försäkrad fastighet hamnar i en rättstvist. Med tvist menas att ett anspråk helt eller delvis avvisats.
Rättsskyddet gäller för tvister som kan prövas i allmän domstol, exempelvis i tingsrätt enligt reglerna för tvistemål. Till exempel tvister om ett avtal.

När ska jag haft försäkring?

Huvudregeln är att du ska ha haft försäkring sammanhängande under två år när tvisten uppkommer. Försäkringstid hos tidigare försäkringsbolag får tillgodoräknas.

Vad ersätter försäkringen?

Här är några exempel:

- dina ombudskostnader, arvode högst enligt timkostnadsnorm enligt rättshjälpslagen.
- motpartens kostnader om du förlorar tvisten.

Vad ersätts inte ?

Här är några exempel:

- Tvist som har samband med ditt arbete.
- Tvister vid upplösning av ett äktenskap, partnerskap eller samboförhållande.
- Småmål, det vill säga tvister om belopp under ett halvt prisbasbelopp. Dock ersätts småmål som rör identitetsstöld eller tvist på grund av försäkringsavtalet med oss.
- Brottmål, det vill säga om du anklagas för ett brott, exempelvis stöld eller misshandel,

Hur stor blir ersättningen?

Högsta ersättningsbeloppet är 340 000 kronor, varav högst 40 000 kronor för utredning- och vittneskostnader.

Självrisk i rättsskyddet

Självrisken är 20 procent av kostnaden, men lägst din grundsjälvrisk eller den förhöjda självrisken. *Läs mer om övriga självrisker för denna försäkring under rubriken Självrisk.*

Självrisk

Den självrisk som gäller framgår av ditt försäkringsbrev. För vissa föremål och skadehändelser gäller särskilda självrisker.
Här är några exempel:
- Läckageskador på byggnad - minst 3 000 kronor.
- Skador till följd av frysning - tio procent av skadebeloppet, minst 3000 kronor och högst 10 000 kronor.
- Översvämning - tio procent av skadebeloppet, minst 3000 kronor och högst 10 000 kronor.

Allmänna bestämmelser

Om dina uppgifter ändras

Det är viktigt att du talar om för oss om någon uppgift som du lämnat till oss förändrats. Exempel på ändrade uppgifter kan vara ny adress eller om du byggt om ditt hus.
Oriktiga uppgifter kan påverka din möjlighet att få ersättning om något skulle hända.

Priset på din försäkring

Priset på din villaförsäkring bestäms av flera faktorer, till exempel husets storlek och utrustning. Priset på din försäkring framgår av ditt försäkringsbrev eller av den offert du fått.

Avtalstiden

Försäkringen tecknas på ett år om vi inte kommit överens om annan tid och gäller från den dag som anges i försäkringsbrevet. Din försäkring träder i kraft dagen efter du ansökt om försäkring om vi inte kommit överens om annan försäkringstid.
Svensk lag tillämpas på avtalet och all kommunikation mellan parterna sker på svenska.

Försäkringsbrevet

Avtalet mellan oss utgörs av försäkringsbrevet och de fullständiga försäkringsvillkoren. Det du vill ha försäkrat ska finnas med i försäkringsbrevet. Vi ber dig läsa igenom försäkringsbrevet och genast kontakta oss om det är något som fattas eller är fel, så ändrar vi det.

Länsförsäkringar Göteborg och Bohuslän svarar för vissa delar av försäkringen som ansvarsförsäkring och rättsskyddsförsäkring.

Betalning

En nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi skickat inbetalningskortet till dig.

Följden av obetald försäkring

Om du inte betalar försäkringen i tid får vi säga upp den. Försäkringen upphör 14 dagar efter att vi skickat dig en skriftlig uppsägning. Betalar du innan de 14 dagarna fortsätter försäkringen att gälla som vanligt.

Förnyelse av försäkringen

Din försäkring förnyas normalt om den inte har sagts upp till försäkringstidens slut, eller om det framgår av avtalet eller andra omständigheter att den inte ska förnyas.

Rätt att säga upp försäkringen

Du har rätt att säga upp försäkringen med omedelbar verkan om ditt försäkringsbehov bortfaller eller om det inträffar annan liknande omständighet.

Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller vid andra synnerliga skäl.

Om du ångrar dig

När du köpt din produkt eller tjänst på internet, telefon eller utanför våra kontor, så kallat distansköp, har du möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Kontakta oss så hjälper vi dig. Har du hunnit betala får du pengarna tillbaka med avdrag för den tid som du haft tjänsten.

Närmare bestämmelser om ångerrätt finns i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler.

Behandling av personuppgifter

Detta är en kort beskrivning av hur vi behandlar personuppgifter. Fullständig information om hur vi behandlar personuppgifter finns i informationen *Behandling av personuppgifter* som du hittar på vår webbplats www.obfb.se. Om du vill kan du få informationen skickad till dig,

De personuppgifter som vi samlar in om dig behandlas enligt de lagar och förordningar som gäller vid tidpunkten. Uppgifterna samlas in för att vi ska kunna teckna och fullgöra försäkringsavtal, vidta åtgärder som begärts av dig innan ett avtal har träffats, ge en helhetsbild av ditt engagemang hos oss, framställa rättsliga anspråk och marknadsföring. De kan också användas till statistik, marknads- och kundanalyser, produktutveckling, att före-bygga skador och övriga ändamål som framgår av den fullständiga informationen *Behandling av personuppgifter*. Vill du inte att dina per-sonuppgifter används till direktmarknadsföring kan du anmäla det till oss.

I första hand använder vi uppgifterna inom Orusts Försäkringsbolag men de kan i vissa fall lämnas till företag, föreningar och organisationer som länsförsäkringsgruppen samarbetar med inom och utanför EU och EES-området. Personuppgifter kan också lämnas ut till myndigheter om vi är skyldiga till det enligt lag. Uppgifter om dina sakförsäkringar och skador på sakförsäkringar kan även lämnas ut till personer du delar hushåll med.

Du kan alltid få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig. Personuppgiftsansvarig är det bolag som står som försäkringsgivare på din offert eller ditt försäkringsbrev eller som du av annan orsak lämnat dina personuppgifter till. Allmänna uppgifter om dig såsom namn, kontaktuppgifter och uppgifter om engagemang, behandlas också i länsförsäkringsgruppens gemensamma kundregister. För behandling av dessa uppgifter är alla bolag inom länsförsäkringsgruppen gemensamt personuppgiftsansvariga.

Information om vår försäkringsdistrubition

Orusts Försäkringsbolag tillhandahåller för denna produkt inte sådan rådgivning som avses i lagen om försäkringsdistrubition.
Våra anställda som säljer försäkring har fast lön.

Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret. I syfte att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet och stödja försäkringsbolagets verksamhet för utredning av oklara försäkringsfall kan uppgifter om stöldanmält gods komma att lämnas till Larmtjänst.

Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24158, 104 51 Stockholm. Se larmtjanst.se

Om vi inte kommer överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller hanteringen av ett ärende är vi naturligtvis beredda att ompröva ärendet. Kontakta i första hand den handläggare som haft ansvar för ditt ärende eller vår klagomålsansvariga/kundombudsman. Under informationen *Om vi inte är överens* på vår webbplats hittar du information om vem som är klagomålsansvarig på ditt lokala länsförsäkringsbolag. Det är kostnadsfritt att framföra klagomål och klagomål handläggs skyndsamt.

Om du ändå är missnöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden med tvistefrågor som inte är av medicinsk karaktär, arn.se eller 08-508 860 00.

Du kan även vända dig till domstol för att få ditt ärende prövat. Dina ombudskostnader kan oftast ersättas genom rättsskyddsförsäkringen. Du betalar då enbart självrisken.

Konsumenternas försäkringsbyrå lämnar allmänna upplysningar i frågor som rör försäkring, konsumenternas.se, 0200-22 58 00. Du kan också få vägledning från Konsumentverket, hallakonsument.se

Om Orusts Försäkringsbolag

Orusts Försäkringsbolag är ett lokalt fristående försäkringsbolag som funnits på Orust sen 1856. Bolaget är ömsesidigt d.v.s. det ägs av försäkringstagarna. Vi står under Finansinspektionens tillsyn.

Tilläggsförsäkringar

Villaförsäkringen står för grundtryggheten. Utöver den kan du behöva ett utökat skydd. Kontakta oss så går vi igenom ditt behov av tilläggsförsäkringar.

Mer information hittar du på vår webbplats.

ORUSTS FÖRSÄKRINGSBOLAG
SEDAN 1856

Norra Strandvägen 5, 473 34 Henån, tel: 0304 32500, info@obfb.se, www.obfb.se